

Sorocaba, 31 de março de 2022.

**Geral**

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 24 de Junho de 2020

A: 24 de Junho de 2021

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Venho através deste, confirmar que a empresa **WikiSolution Consultoria, Assessoria, Comércio e Representações LTDA EPP**, continua engajada através de suas ações, objetivos e metas, a apoiar os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, decente, meio ambiente e combate à corrupção. Através da implementação desses princípios, continuamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios, ações de nossas estratégias e da cultura de nossa equipe em nossas operações.

A WikiSolution presta Serviços de Consultoria de Alta Complexidade Técnica, na área de gestão estratégica, com foco na realização de diagnósticos, Due Diligence, auditorias, treinamentos, levantamento de benchmarks e tendências do mercado, relativos aos Sistemas de Gestão Integrados de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho, Segurança do Alimento, Responsabilidade Social, Eficiência Energética, Compliance, Desenvolvimento Sustentável, Princípios do Equador, Modelos de Avaliação de Gestão Corporativos e Governança, assim como, revisões referentes ao design organizacional (incluindo mapeamento de processos, Tempos e Movimentos, interfaces e estruturas organizacionais) e definição de Objetivos, Metas e Indicadores.

A WikiSolution reúne uma equipe de Consultores que possuem mais de 25 anos de experiência em projetos para empresas de pequeno, médio e grande porte, nos mais variados segmentos e "a WikiSolution existe para criar valor para os nossos Clientes".

Atenciosamente,

  
Daniel Videira Matiazzi  
Diretor de Projetos

Rua Natal, 247 – Sala 03  
Jardim Paulistano  
Sorocaba, São Paulo, Brasil  
CEP 18040-810  
[contato@wikisolution.com.br](mailto:contato@wikisolution.com.br)  
<http://www.wikisolution.com.br>

**Princípios de Direitos Humanos**

- Princípio 1: A WikiSolution apoia e respeita a proteção aos Direitos Humanos proclamados internacionalmente; e
- Princípio 2: A WikiSolution certifica-se que não somos cúmplices de abusos dos direitos humanos.

**Avaliação, Política e Metas**

- Implementamos e mantivemos o nosso CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA;
- Divulgamos publicamente o nosso CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA;
- Caso sejam observados em nossos Clientes, práticas que possam evidenciar desrespeito aos Direitos Humanos, estas são imediatamente reportadas à Direção do Cliente para providências;

**Implementação**

- Mantivemos ativo o nosso CANAL PARA DENÚNCIAS para casos que venham ferir nosso Código de Ética e Conduta;
- Disponibilizamos em nosso novo WEBSITE o nosso Código de Ética e Conduta;
- Divulgamos o HIPERLINK para o nosso Código de Ética e Conduta em todas nossas Propostas Comerciais;
- Coletamos os TERMOS DE CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA com nosso Código de Ética e Conduta de todos os Colaboradores;

**Medição de resultados**

- *Monitoramos mensalmente o Número de Denúncias e Reclamações recebidas no período;*

**Princípios do Trabalho**

- *Princípio 3: Apoiamos a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;*
- *Princípio 4: Não possuímos qualquer forma de trabalho forçado e compulsório;*
- *Princípio 5: Não possuímos qualquer associação ao trabalho infantil; e*
- *Princípio 6: Não toleramos qualquer tipo de discriminação com relação a emprego e profissão.*

**Avaliação, Política e Metas**

- *Todos os prestadores de serviço possuem contrato formal entre as partes e os respectivos serviços são prestados mediante apresentação de Notas Fiscais;*
- *Todos os Colaboradores recebem gratuitamente os EPIs necessários e coerentes aos riscos de suas atividades;*
- *Durante a Pandemia de Covid-19, todos os Colaboradores realizam preferencialmente Home-Office e quando necessário trabalhos presenciais, todos os protocolos da OMS são rigorosamente observados (incluindo incentivo a testagem gratuita em casos suspeitos);*

**Implementação**

- *Todos os Colaboradores recebem gratuitamente os EPIs necessários e coerentes aos riscos de suas atividades;*
- *Durante a Pandemia de Covid-19, todos os Colaboradores realizam preferencialmente Home-Office e quando necessário trabalhos presenciais, todos os protocolos da OMS são rigorosamente observados (incluindo incentivo a testagem gratuita em casos suspeitos);*

**Medição de resultados**

- *Não toleramos qualquer tipo de discriminação com relação a emprego e profissão, incluindo quaisquer fatores de diversidade (por exemplo, gênero, etnia, idade, orientação sexual, orientação política, etc.);*
- *Criamos o nosso CANAL PARA DENÚNCIAS para casos que venham ferir nosso Código de Ética e Conduta;*

**Princípios Ambientais**

- *Princípio 7: Mantivemos nosso Aparelho Refrigerador e Aparelho de Ar-Condicionado de Baixo Consumo de Energia Elétrica e Gases Refrigerantes que respeitam os Protocolos de Kyoto e Montreal;*
- *Princípio 8: Realizamos uma série de Auditorias, Due Diligencies e Avaliações em nossos Clientes com os temas ligados à Sustentabilidade, Educação Ambiental e a própria ISO 14001, com o intuito de promover maior responsabilidade ambiental; e*
- *Princípio 9: Encorajar a utilização de combustíveis a base de Etanol (não derivado de Petróleo).*

**Avaliação, Política e Metas**

- *Monitoramento do Consumo de Água;*
- *Monitoramento do Consumo de Energia Elétrica;*
- *Monitoramento do Quilômetro Rodado por Colaborador;*
- *Incentivo de Transporte por Aplicativo (Uber®, por exemplo);*

#### Implementação

- *Implementação de ISO 14001 em 03 Clientes Ativos (2020-2021);*
- *Realização de 01 Palestra sobre Sustentabilidade em um Cliente relevante na Região Metropolitana de Sorocaba;*
- *Ampliamos e priorizamos a realização de atividades de Consultoria e Auditoria no modo REMOTO;*

#### Medição de resultados

- *Monitoramento do Consumo de Água;*
- *Monitoramento do Consumo de Energia Elétrica;*
- *Monitoramento do Quilômetro Rodado por Colaborador;*
- *Incentivo de Transporte por Aplicativo (Uber®, por exemplo);*

#### Princípios Anticorrupção

- *Princípio 10: Não toleramos qualquer prática comercial que se configure corrupção (em todas as suas formas), extorsão e suborno;*

#### Avaliação, Política e Metas

- *Nosso Código de Ética e Conduta prevê sanções para questões ligadas a corrupção, extorsão e suborno;*
- *Disponibilizamos em nosso WEBSITE o nosso Código de Ética e Conduta;*
- *Divulgamos o HIPERLINK para o nosso Código de Ética e Conduta em todas nossas Propostas Comerciais;*
- *Não toleramos e declinamos trabalhos onde seja notado o risco de corrupção, extorsão e suborno;*

#### Implementação

- *Nosso Código de Ética e Conduta prevê sanções para questões ligadas a corrupção, extorsão e suborno;*
- *Disponibilizamos em nosso WEBSITE o nosso Código de Ética e Conduta;*
- *Divulgamos o HIPERLINK para o nosso Código de Ética e Conduta em todas nossas Propostas Comerciais;*
- *Não toleramos e declinamos trabalhos onde seja notado o risco de corrupção, extorsão e suborno;*

#### Medição de resultados

- *Monitoramos mensalmente o Número de Denúncias e Reclamações recebidas no período;*